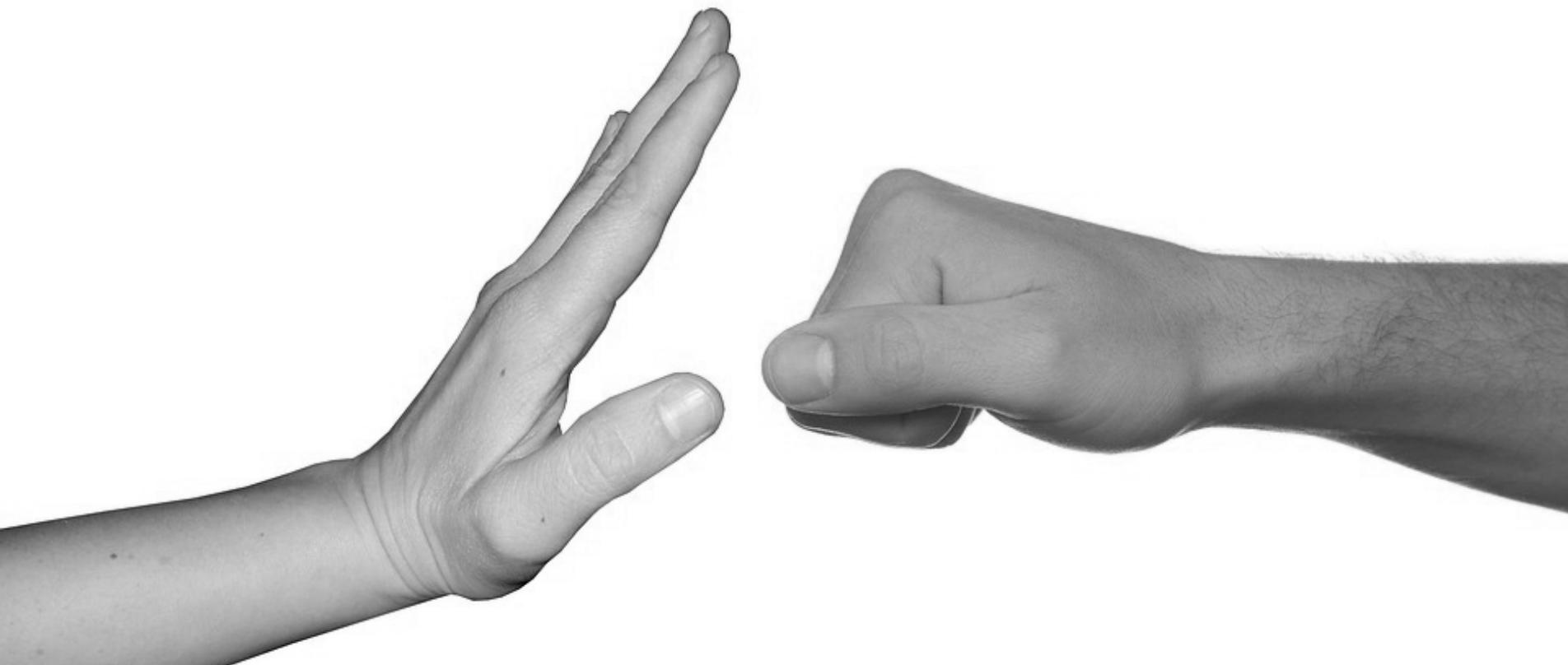


DELEGACIA ELETRÔNICA @



**Passo a passo para você registrar
ocorrência de **violência doméstica**
e **familiar contra a mulher****



Quando e como acontece a violência doméstica?

A violência doméstica acontece:

- Quando o agressor **mora** com a vítima;
- Quando o agressor **é parente** da vítima (mesmo que ele more em outro lugar);
- Quando o agressor **tem ou teve alguma relação de afeto** com a vítima (namorado, ficante, **ex** namorado/marido etc)

A violência pode ser dos seguintes tipos:

- **Violência física** (feminicídio, agressão física)
- **Violência psicológica** (perturbar a tranquilidade, perseguir, ameaçar, violar intimidade, publicar fotos e vídeos íntimos);
 - **Violência sexual** (estupro);
 - **Violência patrimonial** (dano, furto);
- **Violência moral** (injúria, calúnia, difamação).

**Agora que você já sabe o que é
violência doméstica, vamos te mostrar
como registrar uma ocorrência pela
Delegacia Eletrônica caso você seja
uma vítima.**

É fácil, rápido e seguro.

Antes de tudo, você precisa ter acesso à internet.

Você pode usar:



Computadores



Notebooks



**Tablets
ou Celulares
(IOS ou
Android)**

**Acesse a internet pelo seu dispositivo
ou navegador favorito
e digite o seguinte endereço:**

www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br

Passo 2

Home / Comunicar Ocorrência

Comunicar Ocorrência

Atenção



A Polícia Civil adverte que falsidade ideológica e falsa comunicação de crime também configuram crimes, conforme previsão no artigo 299 e 340, respectivamente, do Código Penal Brasileiro.

O usuário poderá receber a visita de policiais civis, devidamente identificados, para entrevista pessoal sobre o delito notificado.

A Delegacia Eletrônica não envia e-mails para cumprimento de intimações, nem para pedir atualização dos seus dados cadastrais.

Caso receba alguma mensagem com esse teor, não acesse nenhum link, marque o remetente como SPAM e apague o e-mail de sua caixa.

Selecione o tipo de ocorrência:

 Roubo ou Furto de Veículos	 Roubo de Documentos, Celulares e/ou Objetos	 Furto de Documentos, Celulares e/ou Objetos	 Perda de Documentos, Celulares e/ou Objetos
 Furto de Fios e/ou Cabos em vias públicas	 Desaparecimento de Pessoas	 Acidente de Trânsito Sem Vítimas	 Injúria, Calúnia ou Difamação
 Encontro de Pessoas	 DEPA - Proteção Animal	 Outras Ocorrências	

Clique em
Outras
Ocorrências

[Voltar para Página Inicial](#)

Passo 3

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Triagem: Vítima

1

2

3

4

5

Esse formulário se destina **SOMENTE** para vítimas. Deseja prosseguir?

Como você é uma vítima, clique em "SIM" para prosseguir



Sim

Não



Por que essa pergunta é importante?

Esse formulário é exclusivo para vítimas comunicarem ocorrências de forma mais rápida para a Autoridade Policial. Esse Canal não deve ser utilizado como denúncias.

← Voltar

Passo 4

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Local e Hora da Ocorrência

1 2 3 4 5 6 7

Data do Fato* Hora*

O fato aconteceu numa estação ou trem da CPTM ou do Metrô?*

Sim Não

Pesquisar Endereço Por:

Mapa CEP

CEP Número*

Estado (UF) Município Bairro

Logradouro Número Complemento

[← Voltar](#) [Avançar →](#)

Selecione a DATA e a HORA do FATO

Se o fato aconteceu em um trem ou metrô, selecione "sim". Se aconteceu em outro lugar, selecione "não."

Onde aconteceu o fato? Selecione como você prefere pesquisar o endereço: pelo mapa ou pelo CEP.

Ao terminar, clique aqui.

Passo 5

Aqui vamos começar a preencher os seus dados pessoais.

Escreva seu nome completo e seu nome social, se quiser.

O nome da mãe é obrigatório.

Selecione o Estado do seu RG.

Se for desempregada pode escrever "desempregada".

E-mail é obrigatório.

1 telefone precisa ser de contato (pode ser algum amigo ou parente)
O outro telefone é o seu mesmo.

Home / Comunicar ocorrência / Outras ocorrências

Dados da Vítima

1 2 3 4 5 6 7

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Nome Completo * Nome Social

Sexo *
 Masculino Feminino

Data de Nascimento * Exemplo: 01/01/1985 Naturalidade *
Cidade - UF

Nome da Mãe * Nome do Pai

DOCUMENTOS

CPF * Tipo de Registro *
 R.G. R.N.E./R.N.M

UF do Registro * Número do R.G. *

PROFISSÃO E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Profissão *

E-mail * Confirme seu E-mail *

[Preencher o telefone de contato mais outro tipo](#)

Tipo Contato Telefone * Ramal/Pessoa de Contato

Tipo * Selezione Telefone *

Adicionar

Voltar Avançar

Cidade e Estado em que você nasceu.

Mude essa opção somente se você for estrangeira.

Escreva de novo o mesmo email.

Depois de preencher clique aqui.

Ao terminar, clique aqui.

Passo 6

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Endereço(s) da Vítima



ENDEREÇO RESIDENCIAL

CEP *



Estado (UF)

Município *

Bairro

Logradouro *



Número

Complemento

ENDEREÇO COMERCIAL

CEP



Estado (UF)

Município

Bairro

Logradouro



Número

Complemento

Aqui vamos preencher o seu endereço. Escolha se deseja pesquisar pelo CEP ou pelo nome da Rua, Avenida, Viela etc.

Depois de pesquisar o seu endereço, coloque o número.

Apartamento, viela, fundos etc.

Se desejar, poderá cadastrar seu endereço comercial também. Mas não é obrigatório.

Ao terminar, clique aqui.

[← Voltar](#)

[Avançar →](#)

Passo 7

Depois de terminar o SEU cadastro, você chegará na tela abaixo.

Clique em “SIM” para cadastrar o AUTOR e o sistema te levará para as telas do PASSO 5 e PASSO 6 acima, para cadastro dos dados dele.

Depois de terminar, novamente o sistema vai te perguntar se você quer cadastrar mais pessoas. Se quiser, selecione “SIM” e você poderá cadastrar UMA TESTEMUNHA, por exemplo, e novamente terá que realizar o PASSO 5 e 6 para cadastrar os dados dela.

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Triagem: Adicionar mais pessoas

Progress bar: 1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 (4) 5 6 7

Deseja adicionar mais pessoas na ocorrência?

Sim

Não

← Voltar

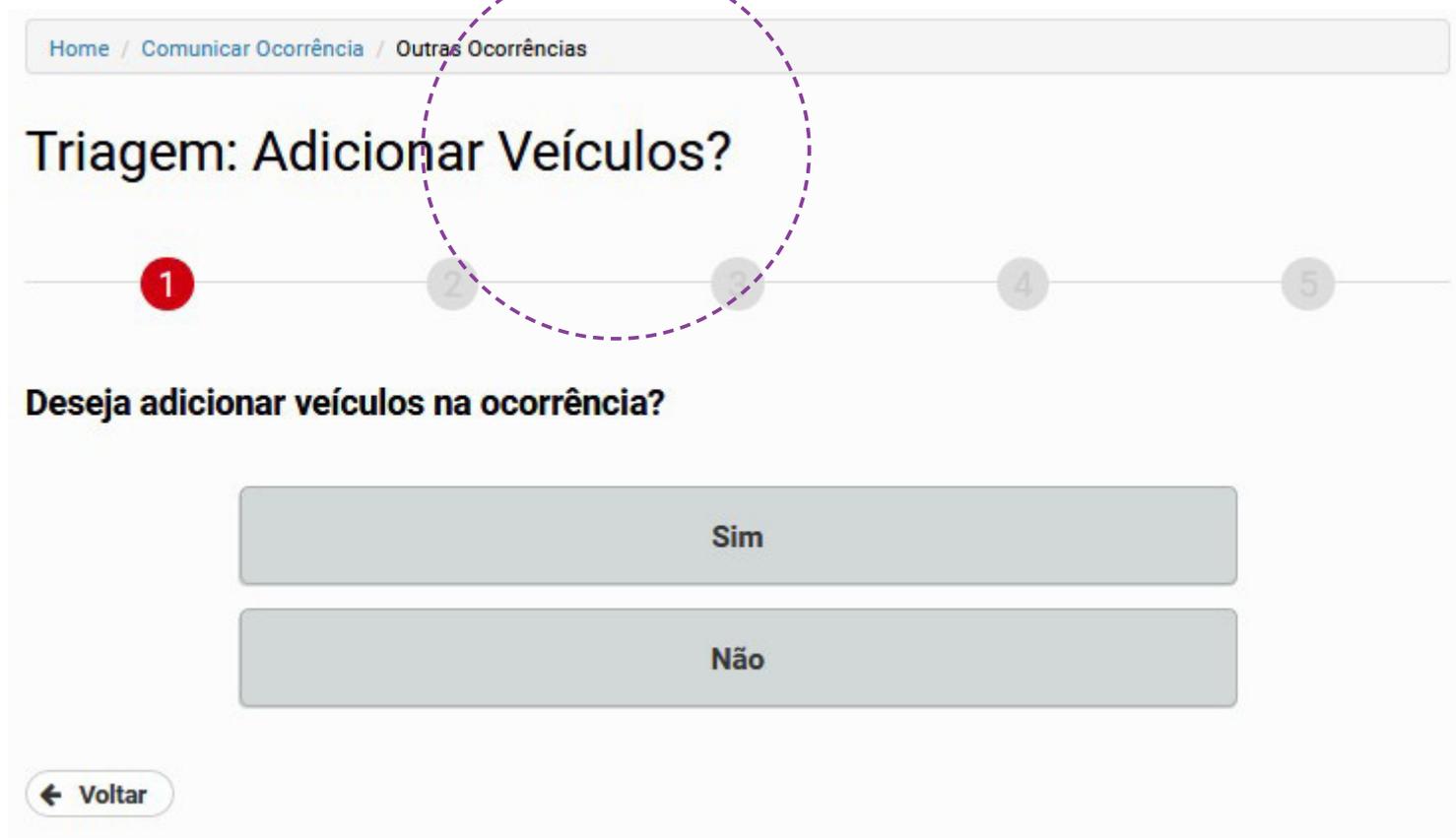
Quando não quiser mais cadastrar PESSOAS, clique em “NÃO”

Passo 8

Na tela abaixo, se você quiser, pode cadastrar um veículo que tenha **RELAÇÃO** com a ocorrência clicando em “SIM”

Vamos supor que o **AUTOR** usou o carro ou a motocicleta dele para tentar te agredir (atropelar). Nesse caso é importante cadastrar o carro dele.

Tenha em mãos dados como a placa, modelo e marca do automóvel.



Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Triagem: Adicionar Veículos?

1 2 3 4 5

Deseja adicionar veículos na ocorrência?

Sim

Não

← Voltar

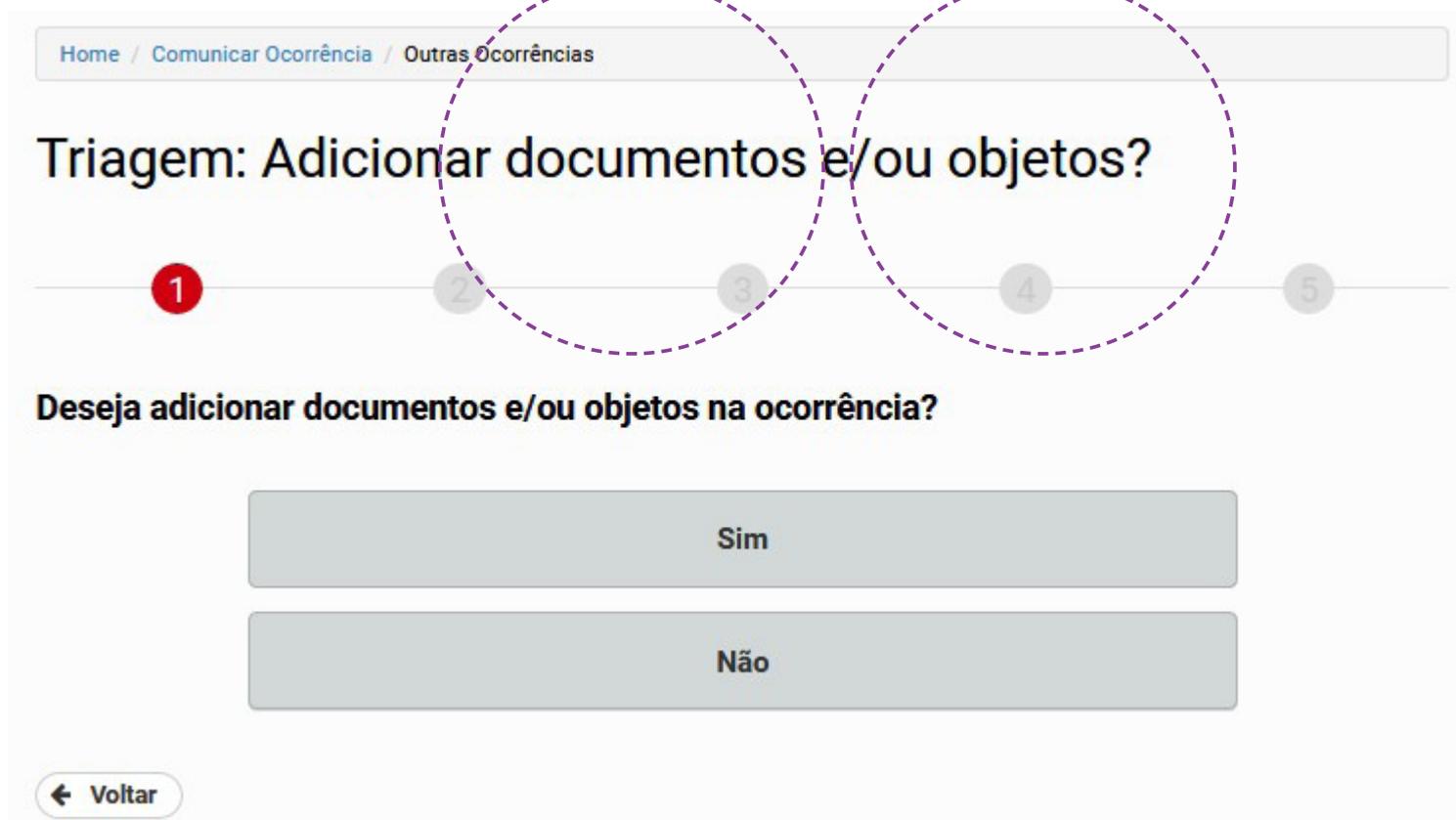
Quando não quiser mais cadastrar **VEÍCULOS**, clique em “NÃO”

Passo 9

Na tela abaixo, você pode cadastrar algum DOCUMENTO ou OBJETO que tenha RELAÇÃO com a ocorrência de violência doméstica.

Clique em “SIM” se quiser cadastrar algum documento ou objeto.

Vamos supor que o AUTOR destruiu ou furtou algum documento ou objeto seu. Nesse caso é importante registrá-lo.



Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Triagem: Adicionar documentos e/ou objetos?

1 2 3 4 5

Deseja adicionar documentos e/ou objetos na ocorrência?

Sim

Não

← Voltar

Quando não quiser mais cadastrar DOCUMENTOS e OBJETOS, clique em “NÃO”

Passo 10

Nesta tela você vai escrever, com suas palavras, um RESUMO dos fatos.

Não se preocupe, pode ser um pequeno RESUMO porque depois os policiais civis vão entrar em contato com você para solicitar mais detalhes.

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Descrição da Ocorrência

Progress bar with 6 steps, all marked as complete.

Descreva resumidamente o que aconteceu *

Clique aqui e escreva o resumo do que aconteceu

600 caracteres restantes.

[← Voltar](#) [Avançar →](#)

Ao terminar,
clique aqui.

Passo 11

Esta tela é muito importante.

No **COMEÇO** deste guia explicamos o que é uma ocorrência envolvendo violência doméstica e familiar contra a mulher.

Se estiver com dúvidas, volte ao começo e releia.

Se você estiver certa de que foi vítima de violência doméstica, selecione **“SIM”**.

The screenshot shows a web form with a breadcrumb trail at the top: 'Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências'. Below this is the title 'Pergunta: Gravidade da Ocorrência'. A progress indicator consists of seven circles in a row; the first six are black with a white checkmark, and the seventh is red with a white number '7'. The question is 'Trata-se de ocorrência envolvendo Violência Doméstica?'. There are two radio button options: 'Sim' (selected, circled in purple) and 'Não'. At the bottom left is a 'Voltar' button with a left arrow, and at the bottom right is an 'Avançar' button with a right arrow, also circled in purple.

Ao terminar,
clique aqui.

Passo 12

Estamos quase terminando!
Na tela abaixo será exibido um resumo do seu BO.

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Resumo da Ocorrência

✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Dados da Ocorrência 

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Endereço do Fato RUA DOUTOR ALBUQUERQUE LINS	Número 2
--	--------------------

Declarante 

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Tipo Pessoa VITIMA	Nome Teste	Nome Social
------------------------------	----------------------	-------------

Detalhes da Ocorrência

Tipo de Ocorrência
Outras ocorrências

Descrição da Ocorrência
teste

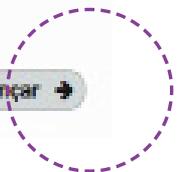
Declaro, sob as penas da lei, que as informações acima são verdadeiras.

[← Voltar](#) [Avançar →](#)

Clique aqui para declarar que as informações prestadas são verdadeiras. Lembre-se de que registrar uma ocorrência falsa é CRIME apenado com detenção, de um a seis meses, ou multa.



Ao terminar, clique aqui.



Passo 13

Precisamos de sua opinião para melhorar cada vez mais nossos serviços, então faça sua avaliação da Delegacia Eletrônica de acordo com a experiência que você teve.

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Avaliação do Serviço

No sentido de melhorar continuamente os nossos serviços, pedimos-lhe que nos transmita a sua opinião através de uma das avaliações abaixo.

	Excelente
	Muito Bom
	Bom
	Ruim
	Péssimo

[← Voltar](#)

✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Descreva Resumidamente o motivo da nota:

600 caracteres restantes.

[← Voltar](#) [Avançar →](#)

Fim

Se você chegou na tela abaixo é porque registrou a ocorrência com sucesso. Anote ou imprima, se preferir, o protocolo do registro. Se necessário, um policial civil entrará em contato com você.

Home / Comunicar Ocorrência /

Solicitação Recebida

O seu boletim ainda não foi emitido. Sua solicitação foi encaminhada para a delegacia eletrônica para análise. Se necessário, um policial entrará em contato pelo telefone e e-mail cadastrados.

	Protocolo 0000000565 / 2020	Situação Aguardando análise
	Tipo de Ocorrência Pendente de classificação	Nome do Declarante Renata Santos
	Data e Hora do Registro 17/03/2020 às 10:55	E-mail do Declarante a@aa.com

 **Importante**
Você receberá um e-mail com o número do seu protocolo. Ele será necessário para que você consulte a situação do seu boletim.

[Voltar para Página Inicial](#) [Salvar Protocolo em PDF](#)

Se você deseja preservar o meio ambiente e evitar o uso de papel, pode clicar aqui e salvar o protocolo em PDF.

